

2018

CAHIER DES CHARGES

Célébrer les 25 ans de l'apprentissage



UNIVERSITÉ
PARIS
DESCARTES

EQUIPE D

Coline CRETENET Laura FERRAZ

SANT'ANA – Luka YANG

IUT Paris Descartes

06/04/2018

Afin de valider notre deuxième année de DUT GEA, nous devons effectuer un stage de huit semaines dans le but de répondre aux besoins d'une entreprise. Une opportunité s'est offerte à nous, celle de le faire au sein même de notre IUT, l'IUT Paris Descartes. La commande étant d'organiser les 25 ans de l'apprentissage, à travers les 50 ans de l'IUT nous avons donc décidé d'articuler cela autour d'une journée basée sur des témoignages de personnes en lien avec l'apprentissage. Pour ce faire, affiner notre connaissance sur l'histoire de l'IUT, sur l'apprentissage, et sur l'apprentissage au sein même de l'IUT constitue une part importante de notre mission. En effet, l'apprentissage représente désormais une force majeure pour l'IUT qui se finance en grandes parties grâce à ce dernier. Une fois que cette étape est terminée, nous pouvons déterminer des axes à mettre en place pour diriger la partie témoignages. La barrière entre les différents départements qui ne communiquent entre eux que très peu peut s'avérer être un frein puisque cette célébration s'adresse à l'ensemble des 8 départements internes à l'IUT. Cet évènement nécessite de contacter d'anciens étudiants, d'anciens professeurs ou responsables administratifs afin d'expliquer au mieux l'évolution de l'apprentissage au sein de l'IUT.

Table des matières

I) Présentation de l'entreprise : La demande en IUT est de plus en plus croissante	3
A) L'histoire des IUT au niveau national	3
B) L'analyse de la stratégie adoptée par les acteurs	3
C) Diplôme Universitaire de Technologie, une formation enrichissante	4
D) Promouvoir l'apprentissage et délivrer un diplôme professionnalisant.....	4
E) L'analyse de la performance	5
II) Présentation de l'entreprise : L'IUT Paris Descartes	5
III) Un événement qui donne une place importante à l'apprentissage	6
A) Une première partie sous la forme de témoignages	6
B) Un cocktail accompagné d'une exposition photographique qui constituera la seconde partie de l'évènement	8
IV) Différentes tâches sont à accomplir afin de parvenir à cet évènement.	8
A) Tâches effectuées lors de la semaine de décembre et des vendredis de stage	8
B) Les tâches à venir durant nos 7 semaines de stage	10
Conclusion	12
Annexes	13
Tâches à accomplir.....	14

I) Présentation de l'entreprise : La demande en IUT est de plus en plus croissante

A) L'histoire des IUT au niveau national

Un institut universitaire de technologie (IUT), est l'institut d'une université, qui propose des formations classiques ou bien en apprentissages. Menant généralement à un diplôme universitaire de technologie aussi appelé DUT, qui se prépare en deux ans, mais elle propose aussi des licences ou licence professionnelle donc en apprentissage. Elles sont développées à la fin des années 90, à bac plus 3. On compte à l'heure d'aujourd'hui 114 IUT, répartis sur le territoire français, et ils fêtent cette année leur 50 ans d'existence, ayant été créée en 1966. Ce qui fait sa spécificité est que les enseignants ne sont pas que professeurs mais également chercheurs, ils ont donc une autre approche de l'enseignement et le conseil de l'IUT, élit le directeur. Constamment la pédagogie est remise en question sur le contenu des formations proposées, afin de s'adapter le mieux possible aux évolutions externes, et à la mutation technologique et numérique. Les qualités principales d'un IUT est qu'il est mature, serein, mais par-dessus tout libre, et dynamique. Les IUT souhaitent encore se développer et évoluer, pour cela ils prévoient de développer encore l'apprentissage et de nouveaux parcours de formation sur 3 ans.

B) L'analyse de la stratégie adoptée par les acteurs

Les IUT sont des acteurs très importants dans la continuité en études supérieures après le lycée, et sont d'ailleurs vus souvent comme une bonne option pour les jeunes bacheliers toujours en recherche de projet professionnel. Contrairement aux cursus de licence en université classique où les individus sont laissés à eux-mêmes, en IUT, les étudiants sont suivis d'autant plus, à travers, comme au lycée, un suivi des absences et des sanctions en fonction du nombre de demi-journées ratées. Les IUT à travers ce système cherchent à adopter une stratégie de suivi rigoureux des étudiants de DUT, pour s'assurer qu'ils suivent leurs cours, et témoigner d'ailleurs en finalité, d'un taux de réussite d'entre 25 et 35 points plus élevé qu'en université classique. En IUT, environ 80% des cours s'effectuent en groupe de Travaux dirigés, et le reste en cours magistraux regroupant l'ensemble de la promotion, pas plus de 180 étudiants pour les

plus grandes filières. Cela permet d'autant plus d'avoir un accompagnement plus efficace des étudiants, sous forme notamment de contrôle continu, contrairement aux universités classiques où les étudiants suivent principalement des cours magistraux.

C) Diplôme Universitaire de Technologie, une formation enrichissante

La finalité principale d'un DUT est de faciliter l'autonomie de l'étudiant dans la mise en œuvre et le maniement des concepts enseignés dans le cadre de la formation encadrée, cela se fait également par le biais de 2 stages (au minimum 10 semaines). Les IUT présentent un fort taux de réussite et d'insertion professionnelle. Les formations proposées, que ce soit en DUT ou en Licence professionnelle sont perçues comme étant de bonne qualité et très enrichissante tant par les étudiants que par les entreprises. Le DUT dispose de plusieurs caractéristiques qui font de cette formation un véritable atout pour un étudiant. Tout d'abord les classes sont très variées, en effet les DUT regroupent des bacheliers venant de filières différentes que ce soit des bacheliers généraux, bacheliers technologiques ou encore des personnes en reprise d'études. Cette diversité fait que les élèves n'ont pas les mêmes méthodes de travail dépendant de la filière au lycée. Cela pousse donc ces étudiants à s'entraider entre eux et à s'adapter aux différents profils de leur promotion ou de leur classe.

D) Promouvoir l'apprentissage et délivrer un diplôme professionnalisant

A l'origine, les DUT étaient des formations courtes destinées à préparer les étudiants à s'intégrer rapidement sur le marché du travail. Au fil des années, les visions ont changé, et de nos jours, des études longues n'assurent pas toujours une position confortable sur le marché du travail. Cependant, les IUT ont toujours maintenu une stratégie orientée vers le monde professionnel, et notamment à travers le développement de l'apprentissage, qui joue un rôle primordial dans les finalités des IUT. Pour eux, l'apprentissage est l'avenir des établissements universitaires de Technologie et c'est pourquoi on remarque un développement croissant de ce système dans de plus en plus de filières.

E) L'analyse de la performance

L'analyse de la performance peut, dans un premier temps, se mesurer avec l'évolution du nombre d'étudiants choisissant de commencer leurs études supérieures au sein d'un IUT. En effet, en 1970, 24 200 bacheliers décidaient de se tourner vers un Institut Universitaire de Technologie, contre 637 000 vers les Universités. 20 ans après, près de 3 fois le nombre d'étudiants préparant le DUT en 1970 se sont dirigés vers l'IUT puisqu'en 1990, 74 300 étudiants ont décidé de s'orienter vers un DUT, désormais, environ 115 000 étudiants choisissent chaque année de rejoindre les bancs de l'IUT. Le taux de réussite est également un bon indicateur de performance : globalement, la moyenne nationale de réussite en IUT est d'environ 73% mais elle se scinde en différentes catégories. En effet, le taux de réussite varie selon les profils des étudiants : statistiquement parlant, 78% des femmes obtiennent leur DUT à l'issue des 2 ans de formation contre 68% des hommes, cependant, ces données sont limitées puisqu'en globalité, les femmes ne représentent que 34% des inscrits en DUT. Aussi 79% des étudiants ayant eu leur bac sans jamais avoir redoublé obtiennent leur DUT contre environ 65% avec redoublement. Par ailleurs, la série de bac se montre déterminante puisqu'un étudiant sortant d'un bac professionnel à 44% de chances de réussir ses 2 années alors que pour un lycéen de filière technologique, ce pourcentage est de 20 points plus élevé. En ce qui concerne les bacheliers généraux, ils sont environ 79% à valider leur DUT. L'un des plus gros avantages de l'IUT est sans aucun doute la possibilité d'obtenir un diplôme dès bac +2 ce qui peut être considéré comme une sûreté pour un bon nombre d'étudiants, d'autant plus que ceux-ci peuvent aussi bien poursuivre leurs études dès bac + 3 en licence, écoles de commerce, ou prépas si l'on estime que cette poursuite est en accord avec le DUT qu'ils ont effectué. Il est difficile de penser que cette possibilité n'a aucune influence sur la performance de l'IUT.

II) Présentation de l'entreprise : L'IUT Paris Descartes

L'IUT Paris Descartes a été créé en 1968, il est une des composantes de l'Université Paris Descartes dont le nom officiel est Paris V, qui fut fondé en 1971. Ce qui explique le fait que l'IUT fut fondé avant l'Université, est la loi sur l'enseignement supérieur « Faure », qui a réorganisé les universités, après mai 1968. Il est divisé en six départements : techniques de commercialisation, gestion des entreprises et des administrations, informatique, et carrières

sociales, et comprend également des licences et des masters. L'IUT est une annexe de l'Université Paris Descartes, elle-même membre de la communauté d'universités Sorbonne Paris Cité. C'est d'ailleurs le principe du logo de l'IUT : les différentes branches montrent la séparation entre l'Université et ses annexes. L'IUT compte désormais environ 2 800 étudiants, 150 professeurs permanents, 450 intervenants professionnels, et 80 personnels administratifs. Comme tous les IUT, il suit une pédagogie divisée entre théorie et mise en pratique à travers des projets, des stages obligatoires. Par ailleurs, l'alternance existe dans chacune des filières, en revanche, selon les filières, elle peut débiter dès la première année, comme en GEA ou en TC, ou en seconde année.

L'IUT nous a confié comme mission de commémorer les 25 ans de l'apprentissage, à travers les 50 ans de l'IUT, en organisant un événement célébrant l'apprentissage.

III) Un événement qui donne une place importante à l'apprentissage

La commande nous ayant été faite de la part de l'IUT Paris Descartes consiste à mettre en place un événement dédié à l'apprentissage dans le contexte de la célébration des 50 ans de l'IUT.

Après de nombreux débats et réunions avec notre tuteur de stage, M. Xavier Sense, le directeur de l'IUT, nous nous sommes mis d'accord sur un événement qui serait dans l'intérêt de tout le monde, et permettrait de placer l'apprentissage dans le cadre des 50 ans de l'IUT.

La mise en place de cet événement et sa réussite dépendent de nombreux critères, et mettront à l'épreuve l'ensemble de nos qualités de gestion et de communication acquises au cours de ces deux années de DUT GEA.

Notre événement s'effectuera en fin d'après-midi/soirée le jeudi 24 mai. Il sera divisé en deux parties distinctes :

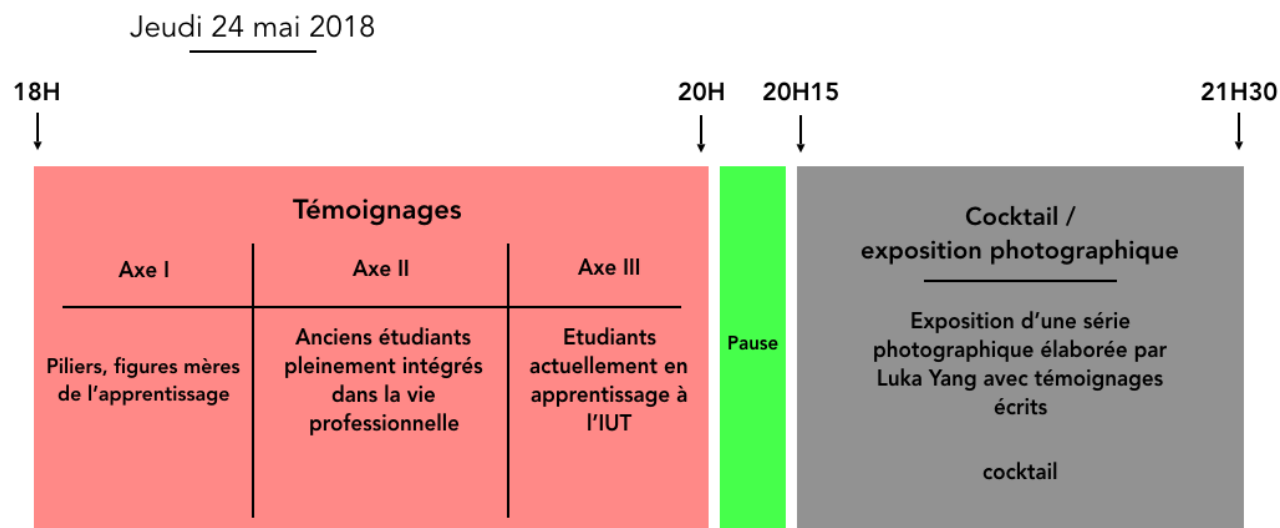
A) Une première partie sous la forme de témoignages

Cette première partie prendra la forme de plusieurs **témoignages** de la part d'individus tous ayant ou ayant eu auparavant un lien avec l'apprentissage à l'IUT. Ces témoignages s'étendront sur une heure et demi environ et suivront trois différents axes. Nous disposerons, pour guider

le débat, d'une modératrice, Mme Patricia Brouillet de Gallois, Présidente du conseil de l'IUT, qui s'assurera que les temps de parole soient respectés.

Pour le **premier axe** nous aurons **deux intervenants**, qui auront des profils de piliers, figures mères de l'apprentissage. Il s'agira de deux personnes qui ont joué un rôle important dans la mise en place de l'apprentissage à l'IUT ainsi que son développement. Nous avons pensé notamment à M. Pierre-Michel Simonin, responsable d'apprentissage en GEA, Mme. Anita Dorigo qui était la première personne à avoir mis en place l'apprentissage dans son département de Techniques de Commercialisation, ou encore M. Said Halla qui occupe depuis quelques temps le poste de responsable de la formation en alternance au niveau global de l'IUT. Ces intervenants pourront intervenir sur le rôle qu'ils ont joué lors de la mise en place de l'alternance ainsi que son bon fonctionnement. Et ce qu'ils ont vu comme opportunité(s) dans le développement de ces filières au sein de l'IUT.

Pour le **deuxième axe** nous aurons **trois intervenants**, qui auront des profils similaires. Il s'agira d'un cycle intergénérationnel constitué d'un maître d'apprentissage qui a eu pour apprenti une ancienne étudiante en alternance à l'IUT, qui est maintenant son adjointe et actuellement maître d'apprentissage d'un étudiant de l'IUT. Cette situation nous semble intéressante car chacun pourra témoigner sur son rôle au sein de l'entreprise, ainsi que l'intérêt pour l'entreprise d'avoir un ancien étudiant de l'IUT comme maître d'apprentissage et recruter des apprentis de l'IUT aussi. Enfin, pour le **troisième axe**, nous aurons **deux intervenants** qui seront des anciens étudiants de l'IUT qui pourront témoigner sur leurs "success stories" et comment l'apprentissage leur a servi à réaliser leur projet professionnel et intégrer une entreprise renommée.



Nous annoncerons le début de la soirée à 18h et supposerons que les retardataires arriveront jusqu'à 18h30. Le temps de parole sera reparti également entre les différents intervenants, et un axe prendra environ 30 minutes. Ainsi la première partie se terminera aux alentours de 20h. Après une brève pause de 15-20 minutes, nous passerons à la deuxième partie de la soirée.

B) Un cocktail accompagné d'une exposition photographique qui constituera la seconde partie de l'évènement

Cette partie sera moins formelle et prendra la forme d'un cocktail dinatoire. Il sera accompagné d'une exposition photographique qui sera constitué de portraits de personnes ayant un lien à l'apprentissage qui n'auront pas pu témoigner à l'oral. Les portraits seront accompagnés de témoignages écrits. Le cocktail se tiendra entre 20h20 et 21h15-20 environ.

Cet événement s'étalera entre 18h et 21h30 environ et nous attendons 100 personnes dans le public, constitué d'enseignants de l'IUT, des administratifs actuels et anciens, ainsi que des anciens étudiants et étudiants actuels.

IV) Différentes tâches sont à accomplir afin de parvenir à cet évènement.

Le diagramme de Gantt est un outil permettant de modéliser la planification de tâches nécessaires à la réalisation d'un projet. Nous avons donc établi un diagramme de gant afin de pouvoir répartir les différentes tâches qui ont été effectuées et celles qui devront l'être durant nos 7 semaines de stage.

A) Tâches effectuées lors de la semaine de décembre et des vendredis de stage

Notre première semaine de stage s'est déroulée en décembre. Le but de cette semaine était d'observer l'entreprise, dans le cadre de notre stage il s'agissait de l'IUT Paris Descartes et de pouvoir connaître les attentes de notre maître de stage M. Xavier Sense et de notre professeur pilote M. Pierre-Michel Simonin.

La demande est comme expliqué ci-dessus, d'organiser un évènement afin de célébrer les 25 ans de l'apprentissage dans le cadre des 50 ans de l'IUT. Cet évènement prendra la forme

d'une journée consacrée à différents témoignages d'anciens et actuels acteurs de l'apprentissage au sein de l'IUT ainsi que d'un cocktail de fin de soirée.

Lors des différents vendredis consacrés au stage, nous avons donc élaborer notre projet, c'est-à-dire l'évènement que nous voulions créer autour de cette thématique des 25 ans de l'apprentissage. Nous avons au cours de différents rendez-vous avec notre tuteur de stage ainsi que notre professeur pilote défini la forme de l'évènement, son lieu, sa date, son thème ainsi que les axes qui permettrait de structurer l'évènement :

- ✚ Le **premier axe** représentant la fondation, le commencement de l'apprentissage au sein de l'IUT. C'est-à-dire comment l'apprentissage a été instauré, sous quelle forme, les dispositifs mis en place à son installation.
- ✚ Le **deuxième axe**, intitulé « singulier, pluriel » représente le présent, l'apprentissage de nos jours.
- ✚ Le **troisième axe**, l'A venir (l'avenir). C'est-à-dire ce que va devenir l'apprentissage à l'IUT Paris Descartes.

A partir de ces trois axes nous avons donc défini un type de profil pour choisir les personnes que nous voulions faire intervenir et témoigner. Pour le premier axe il s'agirait de faire intervenir des piliers, figures mères de l'apprentissage à l'IUT et qui ont participé à son développement. Pour le second axe, les profils sont similaires, comme il est expliqué dans la partie ci-dessus, il s'agirait de faire témoigner 3 intervenants, nous avons pensé à un cycle intergénérationnel. Enfin, pour le dernier axe, le profil souhaité serait des anciens étudiants de l'IUT ayant effectués leur formation en apprentissage et qui dans leur parcours professionnel ont connu une « success story ». Le but étant pour ce dernier axe de savoir comment l'apprentissage leur a permis de réaliser leur projet professionnel et à les faire évoluer dans leur carrière. Une fois les profils définis, nous avons pensé à certaines personnes correspondant aux profils établis auparavant et qui seraient susceptibles de témoigner de leur expérience. Cependant, un intervenant que nous aurions voulu faire témoigner de vive voix nous a confié qu'il ne serait peut-être pas présent lors de notre évènement. Il s'agit de Monsieur Hazemann, dont nous avons finalement réalisé l'interview vidéo le vendredi 30 mars et qui sera projetée lors de l'évènement, soit le 24 mai prochain.

Un croquis du déroulé de la journée a également été fait et présenté à notre tuteur, à notre professeur pilote ainsi qu'aux autres professeurs pilotes des différents groupe GMO. Ce croquis

permet de donner une vue d'ensemble plus précise sur l'évènement et ses composantes, c'est-à-dire les différents intervenants, les horaires de début et de fin des témoignages et ainsi que l'horaire du cocktail.

B) Les tâches à venir durant nos 7 semaines de stage

Durant la semaine du 9 au 15 avril, nous dresserons une liste officielle et finale des invités que nous souhaiterions conviés à notre évènement. Cependant, la contrainte que nous risquons de rencontrer se trouve au niveau des adresses des invités. En effet, les anciens élèves, maître d'apprentissage ou encore professeurs en alternance ont du au cours de leur carrière changer d'adresse de domicile ou bien d'adresse mail. Il nous faudra donc trouver leur adresse actuelle qu'elle soit électronique ou de domicile afin de les contacter et qu'ils puissent donc recevoir nos invitations. Ayant déjà réalisé un prototype de carte, il nous faudra seulement rédiger le texte que nous mettrons dans celles-ci. Nous nous donnons un délai de 1 à 2 semaines maximum afin de laisser le temps aux invités de nous répondre. En cas de non réponse, nous nous chargerons de les relancer afin de savoir si ceux-ci pourront être présents ou non lors de notre évènement.

La partie témoignage sera réalisée en amphithéâtre, nous avons prévu de filmer l'évènement afin que l'IUT puisse en garder une trace. Nous savons que des caméras ont été mises à disposition dans un amphithéâtre, si nous prenons l'amphithéâtre disposant de caméra nous filmeront les témoignages avec celles-ci. Or, si nous choisissons de louer l'amphithéâtre qui ne dispose pas de caméra, nous devons alors en louer au service adapté afin d'avoir l'équipement nécessaire pour filmer l'évènement. Nous demanderons aux invités ayant répondu présent à notre invitation par quel moyen de transport ceux-ci comptent venir à l'IUT car, en effet, si ceux-ci viennent en voiture, il faudra donc prévoir la libération du garage de l'IUT afin que le plus de personnes possibles puissent s'y garer. Les invités qui nous annonceront leur absence à notre évènement seront contactés afin de réaliser leur interview sous format vidéo. Ces témoignages vidéo pourront également faire partie du livre d'or vidéo qui concerne les 25 ans de l'apprentissage. Des photos de personnes en lien avec l'apprentissage car celles-ci n'auront également pas pu témoigner à l'oral ou ne seront pas présentes lors de l'évènement. Ces photos seront ensuite exposées lors du cocktail et seront accompagnées d'un témoignage écrit. Nous devons ensuite structurer l'évènement c'est-à-dire voir avec les intervenants quand intervenir et combien de temps afin que l'évènement soit le plus fluide possible.

Enfin, pour organiser le cocktail, il faudra choisir un thème ainsi que des décorations. Nous délèguerons la partie traiteur au service associé, nous choisirons seulement le thème que nous souhaitons associer à notre cocktail. Concernant l'emplacement du cocktail, nous avons choisi de réaliser celui-ci dans une salle placée sous les amphithéâtres de l'IUT. L'exposition prévue en cette fin de soirée a pour objectif d'animer le cocktail et de créer de l'échange entre les invités qui connaîtront ou non les personnes prises en photo. Le but étant aussi de raviver pour certains un sentiment de nostalgie puisque quelques de nos invités auront été présents lorsque ces personnes étaient à l'IUT.

Conclusion

L'apprentissage au sein de l'IUT est donc d'une importance capitale puisqu'il lui permet de s'affirmer et de se financer en grandes parties. Il est évident que même si celui-ci n'était pas indispensable lors de sa mise en place, il constitue désormais un pilier pour l'IUT de Paris Descartes. De ce fait, il est possible d'affirmer que son évolution permet de démontrer son importance croissante. Pour cette raison, il paraît indispensable de célébrer les 25 ans de l'apprentissage au sein de l'IUT Paris Descartes et d'inviter les acteurs qui en sont à l'origine. Le principe est donc d'organiser un évènement sous forme de 2 parties : dans un premier temps une succession de témoignages qui suivent de manière chronologique l'évolution de l'apprentissage au sein de l'IUT, et, dans un second temps, une partie cocktail qui permet de célébrer et de donner un autre aspect de témoignages à partir de photographies.

Annexes

FICHE D'IDENTITE DE L'ENTREPRISE

Organisme d'accueil :

Nom : I.U.T Paris Descartes

Adresse : 143 Avenue de Versailles 75016 PARIS France

Tuteur : Mr. SENSE Xavier (Directeur)

Contact : xavier.sense@parisdescartes.fr

Annexe de l'Université Descartes

L'IUT Paris Descartes fête ses 50 ans ainsi que ses 25 ans d'apprentissage, qui a été instauré en 1991 par Mme. Dorigo responsable de l'alternance en département technique de commercialisation.

Objectif : réalisation d'un ou plusieurs évènements autour des 25 ans de l'apprentissage dans la célébration des 50 ans de l'IUT.

Missions :

- Elaborer un dossier permettant de mieux cerner l'importance de l'alternance à l'IUT aujourd'hui et ainsi d'en tirer des idées de projets.
- Proposer des idées d'évènements, de conférences, ou tout autre type de projet pouvant mener à la réalisation de l'objectif.
- Penser à toute l'organisation des évènements : détermination de la date, de la durée des évènements...
- Recherche d'acteurs pouvant permettre le déroulement de certains évènements.
- Organisation des divers évènements.

Tâches à accomplir

Semaines	Elaboration et rédaction des cartons d'invitations, croquis d'une liste d'invités, interviewer Monsieur Larmande pour le montage vidéo.	Envoies des derniers cartons d'invitation, contacter les intervenants et programmer leur passage.	Relancer les invités par mail ou autre, précision sur la journée, contacter d'autres personnes à interviewer.	Interviewer d'autres personnes ne pouvant pas être présentes à l'évènement, choix du thème du cocktail avec Monsieur Sense.	Montage vidéo de toutes les interviews, et précision sur le déroulement de la journée, dernières relances des invités.	Vérifier la présence des intervenants, et précision sur leur temps de passage et leurs discours.	Dernière préparation avant l'évènement, et 24 mai déroulement de l'évènement en question.
Du 9 au 13 avril							
Du 16 au 20 avril							
Du 23 au 27 avril							
Du 30 avril au 4 mai							
Du 7 au 11 mai							
Du 14 au 18 mai							
Du 21 au 25 mai							