

Dossier Documentaire

L'aménagement de l'espace de travail



Equipe L

de BELLOY Domitille

LOT Nicolas

MEUNIER Axelle

Sommaire

Introduction.....	3
1/ Les espaces de travail : une histoire	5
- L'évolution des bureaux.....	5
- Les open Spaces entre avantages et inconvénients	6
- La hiérarchie au travail à travers l'aménagement de l'espace.....	7
- De l'uniformisation à la personnalisation des espaces de travail	7
2/ Le bonheur au travail : un concept nouveau	8
- L'apparition du bonheur au travail.....	8
- Google : une entreprise qui veut ce bonheur au travail.....	9
Conclusion.....	11

Abstract

Les entreprises ont connu d'importantes évolutions dans leur organisation. En effet, la hiérarchie qui était très prononcée dans les années d'avant guerre s'est peu à peu atténuée avec le passage des bureaux cloisonnés aux open space. Ce nouvel aménagement des espaces de travail est en corrélation avec la nouvelle théorie de l'Homme au travail. L'Homme est source de richesse et il faut donc la cultiver. Cependant cette nouvelle organisation des espaces divise l'opinion des salariés et des dirigeants. Si elle apporte de nombreux avantages dans le monde de l'entreprise, certains inconvénients se font tout de même trop ressentir. Après la qualité au travail, notre génération voit apparaître le bonheur au travail. Selon certaines études statistiques être heureux au travail améliorerait la productivité des salariés.

Introduction

L'aménagement de l'espace de travail est un sujet d'actualité dans les entreprises. Travail du mot « labor » en latin signifie torture. Cette signification peut paraître assez étrange quand on voit la vision que nous avons maintenant du travail. En effet, il est devenu important de travailler pour ne pas être marginalisé. Alors que pendant des années les travailleurs étaient des personnes considérées comme en bas de l'échelle, travailler est devenu un moyen de reconnaissance.

Pendant de nombreux siècles les travailleurs allaient aux champs, puis la révolution industrielle a amené quelques changements. Enfin la tertiarisation de l'économie a vu le jour pour amener d'autres grands changements. Nous passons dès lors un nombre important d'heures dans les lieux de travail : 8 heures par jour et 200 jours en moyenne par an, soit 2800 jours entiers dans une vie active.

De surcroît, l'espace de travail montre le statut d'un salarié dans l'entreprise ainsi que l'ordre hiérarchique. Les espaces de travail sont évolutifs en fonction du développement de l'entreprise. Ils jouent un rôle important dans la qualité et la productivité des salariés.

Depuis plusieurs années, une nouvelle organisation du travail voit le jour. En effet, nous sommes passés d'une conception de l'Homme au travail fainéant et incapable à une nouvelle conception qui place l'Homme au cœur des ressources. Ainsi, il paraît primordial d'en prendre soin et l'importance du bien être du salarié apparaît dans plusieurs entreprises. Il s'agit alors d'aménager l'espace de travail de manière conviviale et enthousiaste pour une meilleure productivité. Après la qualité au travail, notre génération voit apparaître la conception du bonheur au travail. Cette idée se répand très vite aux USA puis arrive quelques temps après en France.

1/ Les espaces de travail : une histoire

L'entreprise est sans cesse en évolution. Si elle est un endroit de coopération entre différentes personnes, elle devient de plus en plus un endroit de communication, d'échanges. Ces dernières années le travail a vu s'opérer de grands changements dans ses techniques de travail, l'organisation des espaces, les technologies. Les entreprises de type startup sont de plus en plus présente sur le monde du travail. L'ubérisation apparait également comme nouvelle organisation du travail.

- L'évolution des bureaux

Le bureau peut désigner plusieurs choses. En effet à l'origine le terme bureau désigne, au XII^{ème} siècle, une étoffe de laine ou encore plus largement le tapis de table qui couvrait les tables des moines (dictionnaire Petit Robert). De nos jours, le terme bureau s'est élargie et signifie de nombreuses choses. Dans le dictionnaire (Larousse) nous pouvons remarquer que bureau désigne à la fois le meuble comportant une table pour écrire, que la pièce destinée au travail intellectuel ou à la réception des clients, ou encore le lieu de travail des employés d'une administration ou d'une entreprise. Ce bureau, que nous nommerons également espace de travail dans notre dossier, est un des éléments clef du travail de l'Homme.

Pendant la révolution industrielle, la conception de l'Homme au travail consistait à le considérer comme productif et compétent dans une tâche et une seule (Taylorisme). Il s'agissait donc d'aménager l'espace de travail par spécialisation des tâches. Par la suite une logique de production s'est instaurée et a laissé place à des rangées de bureaux serrés avec une concentration du personnel dans des lieux davantage ouverts qu'auparavant. Cette ouverture des espaces va s'accroître dès la seconde moitié du 20^{ème} siècle en France. C'est en Allemagne que deux frères mettent en place ce nouveau système de « bureaux paysagers ». L'idée est d'agrandir les espaces de travail et l'agrémenter de nombreuses plantes vertes. Les cloisons qui séparaient à l'origine les différents bureaux sont donc supprimées. On place la communication au centre de ce nouveau concept. Dans les années 80, les salariés se plaignent de ce nouveau mode d'organisation qui démotive certains salariés au travail. En effet, cela augmente le niveau de stress étant donné que chaque salarié voit ce que fait ou pas l'autre salarié. Finalement

dans les années 90 on retrouve cette ouverture des espaces, celle-ci trouve alors son nom « open space ». Ce dernier se justifie par une raison économique, en effet il permet de gagner davantage de place sans pour autant investir dans de nouveaux locaux. Aujourd'hui, les prix de l'immobilier continuant toujours d'augmenter, ce concept se répand de plus en plus. En outre, avec l'apparition d'une nouvelle valeur importante qui est la flexibilité du travail, les open spaces se développent davantage.

- Les open Spaces entre avantages et inconvénients

L'homme a besoin d'un espace bien à lui, pour se sentir bien et en toute intimité. Ceci est cassé par l'arrivée des open spaces dans les entreprises. Les salariés se sentent alors constamment surveillés par leur dirigeant ou par d'autres salariés. De même le dirigeant s'il est lui-même dans le même espace de travail que ses salariés doit être irréprochable dans son travail. Un dirigeant aura tendance à être davantage sollicité par ses salariés. Par ailleurs, le bruit causé par ce grand nombre de personnes travaillant côte à côté peut être gênant pour l'individu lui-même et peut se refléter à travers le travail fourni. Selon plusieurs études réalisées en France 54% des personnes travaillant ainsi souffriraient de ce mode de travail, perturbés par le bruit. Les open spaces empêchent la confidentialité, la sphère intime dont chaque individu a besoin pour se sentir libre.

Les open spaces sont à l'origine, comme écrit précédemment, pour des raisons essentiellement économiques. En effet, cela permet de réduire le coût immobilier de chaque salarié car on peut faire travailler dans un même espace plus de personnes. Les cloisons prenant une place importante et limitant le nombre de salariés dans un même espace. Les prix immobiliers étant toujours en hausse depuis les années 70, ce concept est devenu un avantage financier pour les dirigeants des entreprises. Par ailleurs, l'entreprise gagne en flexibilité en mettant en place cette nouvelle organisation. Elle laisse plus de place à la créativité de la mise en forme des locaux et permet aux salariés de travailler davantage en équipe. Un rapprochement physique qui permet de lier des liens entre les salariés eux même et avec l'entreprise pour laquelle ils travaillent. De surcroît, ce concept permet d'effacer en quelque sorte une hiérarchie des entreprises.



Les open Space se sont beaucoup développés ces dernières années mais ce concept sépare les personnes entre les avantages et les inconvénients.

- La hiérarchie au travail à travers l'aménagement de l'espace

La hiérarchie est ressentie au sein même de l'organisation de l'espace d'une entreprise. Etre situé au dernier étage d'une immeuble, avoir 4 fenêtres dans son bureau, être à côté de son dirigeant, avoir un bureau seul... voici les premiers signes permettant d'établir les différents niveaux de hiérarchie au sein d'une entreprise. L'organisation des espaces est donc révélatrice de la hiérarchie et du style managérial mis en place.

« Toute entreprise constitue en ce sens un espace pyramidal qui inscrit les statuts et les rôles suivant des échelles d'allocation correspondantes ; les formes proposés par les concepteurs montrent une nette corrélation entre l'importance de la fonction, la grandeur de l'espace et l'équipement de travail » G. N. Fisher.

Le travail dans un même espace de travail entre salariés et dirigeant réduit les niveaux hiérarchiques des entreprises.

- De l'uniformisation à la personnalisation des espaces de travail

Avoir la possibilité de personnaliser son espace de travail est un pouvoir nouveau de notre siècle. Celui-ci montre la marge de liberté que le salarié peut avoir. Encore une fois le pouvoir hiérarchique joue un rôle important. Plus un bureau sera personnalisé et plus cela démontrera l'importance du salarié dans l'entreprise.

Un bureau neutre aux couleurs de l'entreprise avec une faible possibilité de personnalisation laissera peu d'espace au salarié afin d'y installer son univers. Il

devra évoluer dans un espace neutre souvent équipé par des produits de l'entreprise. Cela aura pour effet de faire grandir le sentiment d'appartenance de l'employé à cette entreprise. A contrario, un bureau totalement personnalisé ne laissera pas la possibilité au salarié qui l'occupe de s'imprégner du cadre de l'entreprise.

Dans le cadre des entreprises libérées et de l'assouplissement du management, il est de plus en plus courant de laisser aux collaborateurs la possibilité de disposer de leur espace de travail de la manière dont il le souhaitent, afin de les faire bénéficier d'un cadre de travail agréable et propice à leur productivité.

Cependant, la personnalisation d'un bureau ne doit pas empiéter sur les performances d'un salarié, qui doit conserver un espace de travail propre à la réalisation de son activité. De plus, tout matériel ou toute installation ergonomique garantissant de bonnes conditions de travail devra rester telle qu'elle afin de limiter les risques au travail.

2/ Le bonheur au travail : un concept nouveau

Depuis plusieurs années, une nouvelle organisation du travail voit le jour. En effet, nous sommes passés d'une conception de l'Homme au travail fainéant et incapable à une nouvelle conception qui place l'Homme au cœur des ressources. Ainsi, il paraît primordial d'en prendre soin et l'importance du bien être du salarié apparaît dans plusieurs entreprises. Il s'agit alors d'aménager l'espace de travail de manière conviviale et enthousiaste pour une meilleure productivité. Après la qualité au travail, notre génération voit apparaître la conception du bonheur au travail. Cette idée se répand très vite aux USA puis arrive quelques temps après en France.

- L'apparition du bonheur au travail

Plusieurs études d'Harvard ont été réalisées et ont permis d'affirmer que le bonheur au travail joue un rôle essentiel dans la relation que les salariés ont avec leur travail et leur entreprise. Ainsi, on découvre qu'un salarié heureux est deux fois moins malade, six fois moins absent, ou encore neuf fois plus loyal qu'un salarié indifférent.

Cette nouvelle conception donne naissance à un nouveau métier, celui d'Happiness Manager. Le **Chief Happiness Officer** a pour objectif de créer des conditions dans lesquelles les salariés vont trouver du bien-être. Mieux encore, du bonheur.



- Google : une entreprise qui veut ce bonheur au travail

Google est une entreprise à la pointe de l'innovation et dans cette même démarche, accorde une grande importance au bien être de ses collaborateurs. Cela passe par un aménagement des bureaux propices à la créativité. Chaque étage du siège a sa propre thématique. En effet, l'étage représentant la Suisse est composé de télécabines permettant de téléphoner. Un autre possède des ruches en béton, endroit où on se retrouve entre collègues pour une réunion. La cafétéria, lieu de repos doit être propice à l'évasion. Google a donc créé un espace en forme de jungle. De même, pour aller d'un étage à l'autre quoi de plus original que de voyager par un toboggan.



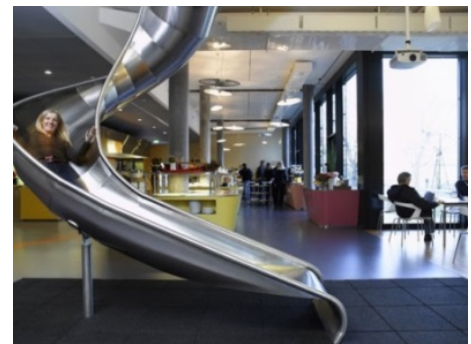
Les télécabines pour téléphoner



Les ruches pour les réunions



L'espace détente de la cafétéria



Un voyage entre les étages original

- Limites

Est- ce vraiment le bonheur que nous recherchons au travail ? Les salariés osent –ils se laisser aller et montrer leur joie de vivre avec leurs employeurs ?

C'est aussi la pression qui motive le salarié, une ambiance de travail trop décontractée pourrait avoir l'effet inverse et diminuer la motivation. De plus le salarié doit avoir conscience qu'il est dans un espace de travail.

Même dans une entreprise qui accorde plus de liberté la hiérarchie doit être respectée et chacun doit obéir aux ordres de ses supérieurs.

Certains profils de salariés ont besoin d'une atmosphère de travail très formelle ainsi trop de liberté peut nuire au travail de ces personnalités. Il est important que chacun s'adapte aux changements de l'entreprise et à son environnement de travail.

Conclusion

Les espaces de travail ont connu au fil du temps de réelles évolutions. Nous sommes passés de bureaux simples, cloisonnés, significatifs de l'importance et de la place hiérarchique de la personne au sein d'une entreprise à des espaces de travail ouverts. Si pour des raisons économiques les open spaces ont vu le jour, ce nouveau concept est apparu avec les nouvelles organisations du travail. En effet, le co-working est un exemple même de cette nouvelle organisation. Cependant, nous l'avons vu précédemment, les open space ne font pas l'unanimité au sein des salariés ou des dirigeants des entreprises. La qualité au travail a peu à peu laissé place au bonheur au travail, favorisant ainsi la productivité des salariés. Un nouveau métier c'est alors créé, celui d'Happiness Manager. Mais alors que l'aménagement des espaces de travail est au cœur des organisations, l'apparition du télétravail ne va-t-il pas bouleverser toutes ces nouvelles idéologies ?

Sitographie et Bibliographie

- Ianeva M, Ciobanu R, Vacherand-Revel J. Article original: De l'aménagement des bureaux à la transformation des modes de travail : quelles répercussions collectives ?. *Psychologie Du Travail Et Des Organisations* [serial online]. March 7, 2017
- Ajdukovic I, Gilibert D, Labbouz D. Confort au travail : Le rôle de l'attachement et de la personnalisation dans la perception de la qualité de l'espace de travail. *Psychologie Du Travail Et Des Organisations* [serial online]. January 1, 2014
- Google rivalise d'ingéniosité pour l'aménagement de son espace de travail, Mis en ligne le : 11 juin 2013 ; <http://jaicost.fr/actualites/amenagement-de-lespace/google-rivalise-dingeniosite-pour-lamenagement-de-son-espace-de-travail/>